

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 21 Василеостровского района
Санкт-Петербурга имени Э.П. Шаффе

ПРИНЯТО
на заседании
Общего собрания
протокол № 1
от «27» августа 2020 г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ средней школы № 21
им. Э.П. Шаффе
Ю.И. Ачкасова
«27» августа 2020 г.
Приказ № 689 от 27.08.2020

УЧТЕНО
мнение Родительского комитета

Председатель Родительского
комитета
И.М. Данилова
Протокол заседания
Родительского комитета №
от «27» августа 2020 г.

**Положение
о взаимодействии ГБОУ средней школы № 21 им. Э.П. Шаффе с родителями
(законными представителями) обучающихся, представителями иных организаций и
общественности в условиях неблагоприятной санитарно-эпидемиологической
ситуации**

1. В условиях неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации, в т.ч. в условиях распространения COVID-19, взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся, представителями иных организаций и общественности осуществляется дистанционно.
2. Взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся по организационным и учебным вопросам осуществляется через классного руководителя. Средства коммуникации: телефон, информирование родителей через группы классов в социальных сетях. Проведение массовых мероприятий запрещено. Родительские собрания с целью минимизации контактов проводятся онлайн, в т.ч. в форме видеоконференции Zoom, Skype.
3. Официальные обращения в конфликтную комиссию ГБОУ средней школы № 21, а также иные официальные обращения в образовательную организацию в условиях неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации принимаются посредством официальной электронной почты школы sch21@obr.gov.spb.ru и через виртуальную приемную на официальном сайте школы, режим доступа <https://spbschool21.ru/virtualnaya-priemnaya/>.
4. Вопросы директору принимаются через онлайн форму «Задать вопрос директору» на официальном сайте ГБОУ средней школы № 21 им. Э.П. Шаффе, раздел «Виртуальный кабинет директора», режим доступа <https://spbschool21.ru/zadat-vopros-direktoru-achkasovoi-yulii-ivanovne.html>.
5. Срок рассмотрения обращений граждан и подготовки ответов в Российской Федерации установлен в 30 дней с момента регистрации обращения. Для обращений в Виртуальную приемную установлен укороченный срок рассмотрения и направления ответа, составляющий 7 рабочих дней, за исключением сложных случаев, требующих взаимодействия нескольких должностных лиц, а также получения материалов от третьих лиц.
6. Личный прием родителей (законных представителей), представителей органов опеки, иных лиц административно-управленческим персоналом ОУ осуществляется по

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 21 Василеостровского района
Санкт-Петербурга имени Э.П. Шаффе

ПРИНЯТО

на заседании
Общего собрания
протокол № ____
от «__» _____ 20__ г.

УЧТЕНО

мнение Родительского комитета

Председатель Родительского
комитета

И.М. Данилова
Протокол заседания
Родительского комитета № ____
от «__» _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ средней школы № 21
им. Э.П. Шаффе

Ю.И. Ачкасова
«__» _____ 20__ г.
Приказ № _____ от _____

Положение

о взаимодействии ГБОУ средней школы № 21 им. Э.П. Шаффе с родителями (законными представителями) обучающихся, представителями иных организаций и общественности в условиях неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации

1. В условиях неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации, в т.ч. в условиях распространения COVID-19, взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся, представителями иных организаций и общественности осуществляется дистанционно.
2. Взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся по организационным и учебным вопросам осуществляется через классного руководителя. Средства коммуникации: телефон, информирование родителей через группы классов в социальных сетях. Проведение массовых мероприятий запрещено. Родительские собрания с целью минимизации контактов проводятся онлайн, в т.ч. в форме видеоконференции Zoom, Skype.
3. Официальные обращения в конфликтную комиссию ГБОУ средней школы № 21, а также иные официальные обращения в образовательную организацию в условиях неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации принимаются посредством официальной электронной почты школы sch21@obr.gov.spb.ru и через виртуальную приемную на официальном сайте школы, режим доступа <https://spbschool21.ru/virtualnaya-priemnaya/>.
4. Вопросы директору принимаются через онлайн форму «Задать вопрос директору» на официальном сайте ГБОУ средней школы № 21 им. Э.П. Шаффе, раздел «Виртуальный кабинет директора», режим доступа <https://spbschool21.ru/zadat-vopros-direktoru-achkasovoi-yulii-ivanovne.html>.
5. Срок рассмотрения обращений граждан и подготовки ответов в Российской Федерации установлен в 30 дней с момента регистрации обращения. Для обращений в Виртуальную приемную установлен укороченный срок рассмотрения и направления ответа, составляющий 7 рабочих дней, за исключением сложных случаев, требующих взаимодействия нескольких должностных лиц, а также получения материалов от третьих лиц.
6. Личный прием родителей (законных представителей), представителей органов

опеки, иных лиц административно-управленческим персоналом ОУ осуществляется по предварительной онлайн-записи на официальном сайте ГБОУ средней школы № 21. Посещение ОУ вышеперечисленными лицами возможно при условии соблюдения ими профилактических мероприятий, включающих проведение при входе в ОУ термометрии с использованием бесконтактных термометров с целью выявления и недопущения лиц с признаками респираторных заболеваний и температурой тела свыше 37 °С, обработку рук спиртосодержащими кожными антисептиками, использование в период нахождения в социальном учреждении средств индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респираторы), перчаток, а также проведение усиленного дезинфекционного режима в учреждении в период посещения.