**Анализ результатов анкетирования:**

Результаты анкетирования показывают достаточно высокий уровень удовлетворённости родителей качеством работы образовательной организации по всем критериям.

В наибольшей степени родители удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников (96%) и их компетентность (87%), в наименьшей степени – матриально-техническим обеспечением организации (75%) и качеством предоставления образовательных услуг (77%).

Следовательно, совершенствование работы образовательной организации в этих направлениях – одна из перспективных задач, которые стоит сегодня перед администрацией школы.

**Результаты анкетирования учтены администрацией ОУ при:**

Определении тем педагогических советов: <https://spbschool21.ru/pedagogicheskij-sovet.html>

Разработке и принятии новых локальных актов ОУ по вопросам качества предоставления образовательных услуг:

<https://spbschool21.ru/dokumentyi.html>

Подготовке публичного доклада и самообследования ОУ: <https://spbschool21.ru/dokumentyi.html>

Реализации основных направлений программы развития ОУ: <https://spbschool21.ru/dokumentyi.html>

Организации работы отделения дополнительного образования в ОУ: <https://spbschool21.ru/otdelenie-dopolnitelnogo-obrazovaniya-detej/>

Организации работы службы сопровождения: <https://spbschool21.ru/sluzhba-soprovozhdeniya/>

Организации предоставления платных образовательных услуг: <https://spbschool21.ru/platnyie-obrazovatelnyie-uslugi.html>