

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 21 Василеостровского района
Санкт-Петербурга имени Э.П. Шаффе

РАССМОТРЕНО
на заседании методического
объединения *учителей гуманитарных
предметов*
Руководитель МО
Е.М. /Е.М. Володина
Протокол № 1 от 31.08.2023 г.

СОГЛАСОВАНО
Зам. директора по УМР
«31» августа 2023 г.
О.С. /О.С. Сачава

ПРИНЯТО
на заседании
Педагогического совета
протокол № 1
От «31» августа 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ средней школы
№ 21 им. Э.П. Шаффе
Ю.И. /Ю.И. Ачкасова
«31» августа 2023 г.



Программа внеурочной деятельности «Педагогические кейсы»

Класс 11

Всего часов на учебный год 34

Количество часов в неделю 1 час

Учитель: Ачкасова Ю.И.

Санкт-Петербург, 2023

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 21 Василеостровского района
Санкт-Петербурга имени Э.П. Шаффе

РАССМОТРЕНО

на заседании методического
объединения

Руководитель МО

_____/Е.М. Володина

Протокол № 1 от 31.08.2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по УМР

«31» августа 2023 г.

_____/О.С. Сачава

ПРИНЯТО

на заседании

Педагогического совета

протокол № 1

От «31» августа 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ средней школы

№ 21 им. Э.П. Шаффе

_____/Ю.И. Ачкасова

«31» августа 2023 г.

Программа внеурочной деятельности

«Педагогические кейсы»

Класс 11

Всего часов на учебный год 34

Количество часов в неделю 1 час

Учитель: Ачкасова Ю.И.

Санкт-Петербург, 2023

Пояснительная записка

Рабочая программа внеурочной деятельности «Педагогические кейсы» для учащихся 11 класса составлена на основе

Предлагаемая программа внеурочной деятельности «Педагогические кейсы» предназначена для учащихся педагогических классов на уровне среднего образования, которая поможет учащимся оценить и проанализировать проблемную педагогическую и социальную ситуации, а также определить и выбрать направления и действия по её решению

Цель освоения программы: обеспечить готовность обещающихся ППП класса к проведению анализа проблемной социальной ситуации, а также определению и выбору направлений и действия по её решению.

Задачи освоения программы: - изучить особенности организации социальной работы «вокруг» проблемы клиента, позволяющие комплексно использовать как внутренние, так и внешние ресурсы социального пространства для решения социальных проблем различных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; -обеспечить развитие способности действовать в стандартных и нестандартных ситуациях в области социальной помощи гражданам, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.

Планируемые результаты освоения курса

знать: специфику CASE-технологии и ее методы для осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; особенности организации социальной работы «вокруг» проблемы клиента, позволяющие комплексно использовать как внутренние, так и внешние ресурсы социального пространства для решения социальных проблем различных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

уметь: внедрить и использовать CASEтехнологии и ее методы для осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; действовать в стандартных и нестандартных ситуациях в области социальной помощи гражданам, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.

владеть: способностью к использованию CASEтехнологии и ее методов для осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, способностью проводить изучение социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки.

ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ КУРСА

- Педагогический анализ наблюдений деятельности обучающихся;
- Выполнение и защита обучающимися заданий и проектов.
- Работа обучающихся на занятиях, решение ими проблемных педагогических ситуаций, оформление диагностических работ.
- Анализ профессиональной литературы
- Реферирование статей по педагогике
- Итоговый зачет.

Итоговая зачетная работа осуществляется в форме написания эссе или творческого зачета. Курс рассчитан на 34 учебных часа (1 час в неделю).

Содержание программы:

Общая характеристика учебного курса

Этот курс предназначен для реализации программы среднего общего образования в классах психолого-педагогической направленности. Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции (входные), освоенные при изучении следующих учебных предметов и практик: индивидуальный учебный проект, педагогика и психология, обеспечивает междисциплинарные связи с учебными предметами «Обществознание», «Биология», «Русский язык», «Технология», «Учебный проект»; с примерной программой воспитания.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов). Формами организации учебного процесса являются: фронтальная работа (со всеми обучающимися); групповая работа (с частью обучающихся); индивидуальная работа (с отдельными обучающимися). В учебном процессе используются разнообразные методы организации и осуществления учебно-познавательной деятельности (дискуссии и др.); контроля и самоконтроля (индивидуального и фронтального, устного и письменного опроса, зачета).

11 класс

– **Тема 1.** История развития CASE-технологий. Сущность кейс-стади, история развития кейс-метода за рубежом и в России. Кейс-стади – как учебный процесс и метод научного исследования.

История развития CASE-технологий. Вопросы для обсуждения: Сущность кейс-стади, история развития кейс-метода за рубежом и в России. Кейс-стади – как учебный процесс и метод научного исследования.

ПРАКТИКА

1. Составьте таблицу "Этапы развития кейс-метода"

2. Почему кейс-стади можно рассматривать как учебный процесс и как метод научного исследования?

– **Тема 2.** Характеристика потребностей человека. Ситуация кейса как вид потребности человека или группы Теория потребностей А. Маслоу. (Дать описание этой концепции). Какие классификации (виды) потребностей вы знаете еще?

Характеристика потребностей человека. Ситуация кейса как вид потребности человека или группы (форма проведения - семинар)

Вопросы к теме:

1. Теория потребностей А. Маслоу. (Дать описание этой концепции).

2. Какие классификации (виды) потребностей вы знаете еще?

Тема предполагает использование интерактивных форм проведения занятий - разбор конкретных ситуаций и определение видов потребностей клиентов в соответствии с классификациями потребностей:

Клиент 1. Молодой человек, инвалид 1 группы, в возрасте 19 лет. Полное среднее образование (обучался на дому). Маломобильный.

Клиент 2. Женщина в возрасте 50 лет, не работает, домохозяйка, состоит в браке, двое детей (26 и 28 лет) уже проживают отдельно, внуков нет.

3. Ученый, имеющий высокий социальный статус, занимающийся исследованиями

4. Беженцы из районов, в которых ведутся боевые действия

5. Амбициозный молодой человек, мужчина, получивший должность в престижной компании.

ПРАКТИКА Задания: 1. Заполните таблицу по теме: Автор концепции Виды потребностей 1 2 2.

Используя известную вам теорию потребностей, определите виды потребностей клиентов в каждой конкретной ситуации: Клиент 1. Молодой человек, инвалид 1 группы, в возрасте 19 лет.

Полное среднее образование (обучался на дому). Маломобильный. Клиент 2. Женщина в возрасте 50 лет, не работает, домохозяйка, состоит в браке, двое детей (26 и 28 лет) уже проживают отдельно,

внуков нет. Клиент 3. Пожилой человек, 70 лет, только вышел на пенсию по состоянию здоровья, жена умерла, есть дети и внуки, живут отдельно, навещают, но редко. Клиент 4. Молодая девушка (23 года), только что закончившая вуз.

Клиент 5. Ученый, имеющий высокий социальный статус, занимающийся исследованиями Клиент 6. Беженцы из районов, в которых ведутся боевые действия

Клиент 7. Амбициозный молодой человек, мужчина, получивший должность в престижной компании

– **Тема 3.** Общая характеристика и категориальный аппарат CASE-технологий. Определения кейс-метода, характерные технологические особенности кейс-стади, значение кейс-стади для социальной работы, субъектно и объектно-ориентированный характер кейс-стади в социальной работе, виды анализа при использовании в кейс-методе,

категориальный аппарат кейс-метода, понятие «ситуация» для кейс-метода, виды конкретных ситуаций.

Общая характеристика и категориальный аппарат CASE-технологий. Вопросы для обсуждения: Определения кейс-метода, характерные технологические особенности кейс-стади, значение кейс-стади для социальной работы, субъектно и объектно-ориентированный характер кейс-стади в социальной работе, виды анализа при использовании в кейс-методе, категориальный аппарат кейс-метода, понятие «ситуация» для кейс-метода, виды конкретных ситуаций.

ПРАКТИКА Составьте таблицу: Категория CASE-технологий Характеристика

— **Тема 4.** Конфликтогенный аспект кейса Понятие «конфликт». Основные концепции конфликтологии: теория систем Т.Парсонса; ресурсно-ценностная статусная теория М. Вебера; теория конфликтной модели общества Р. Дарендорфа; концепция позитивно-функционального конфликта Л.Козер; концепция бесконфликтного развития Э.Дюркгейма, Э.Мэйо; инновационная концепция конфликта Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Форма Ф-Рабочая программа по дисциплине Страница 7 из 32 Д.Рекс; общая теория конфликта К.Болдуинг. (рассмотреть 2-3 концепции по вашему выбору).

Конфликтогенный аспект кейса (форма проведения - семинар) Вопросы к теме: 1. Понятие «конфликт». Основные концепции конфликтологии: теория систем Т.Парсонса; ресурсно-ценностная статусная теория М.Вебера; теория конфликтной модели общества Р.Дарендорфа; концепция позитивно-функционального конфликта Л.Козер; концепция бесконфликтного развития Э.Дюркгейма, Э.Мэйо; инновационная концепция конфликта Д.Рекс; общая теория конфликта К.Болдуинг. (рассмотреть 2-3 концепции по вашему выбору). 2. Классификации (по различным основаниям) и разновидности конфликта.

ПРАКТИКА Решение ситуаций

Ситуация 1. Молодой человек собирается бросить работу. Но ему будет трудно найти новую, так как конкуренция на рынке труда большая, а у парня нет высшего образования. Да и опыта не так много. Он рассказывает: «Конечно, прежняя работа была непыльной и давала мне приличные деньги. А сегодня, как вы знаете, без денег никуда. По правде говоря, деньги я люблю, и даже очень. И подруга моя любит хорошую жизнь — чтобы ее на тачке хорошей возили и в кабаки дорогие. Но ей стыдно сказать, где я работаю, хотя она и говорит, что деньги мои не пахнут, но своим подружкам меня всегда представляет как менеджера из инофирмы. Да и я сам считаю, что мозгов моих хватит и на другую работу, попрестижнее. — Определите суть дилеммы. — Используйте формулу для выражения эмпатии. По формуле: «Вы чувствуете... потому что...» выразить свою эмпатию. — Дайте оценку данной ситуации собственными словами.

Ситуация 2. Женщина 50 лет. Ей предложили повышение по службе. Она долго сомневалась, так

как предыдущее место работы было ближе к дому. Но, наконец, согласилась. Когда же она пришла на новое место, то оказалось, что ее взяли условно, потому что это место до сих пор занято другой женщиной, которая постоянно болеет уже в течение многих лет и не может выполнять свои функции. Она рассказывает: «Когда я начала работать, я поняла, что это именно то, что мне нужно. Передо мной открылись возможности для творчества, что я больше всего ценила в жизни. Но когда я попыталась претворить какие-либо свои задумки в жизнь, то оказалось, что я этого сделать не могу, так как мое заведование — это фикция. На самом деле место, на которое меня пригласили, занято, и любые новшества я могу применять и осуществлять лишь только с согласия человека, который уже долгие годы практически не работает и который не имеет никакого желания освободить это место и уходить на заслуженный отдых. И как только я там появилась и начала активно действовать, она тоже выздоровела моментально и стала мною командовать. Конфликт охватил не только производственную, но и личностную сферы. Эта женщина постоянно при всех меня унижает и распространяет обо мне нелепости — то я у нее книгу какую-то, украла, то еще что-то. Мне так тяжело ходить на работу, хотя она мне по сути очень нравится». — Проанализируйте суть конфликта. — Для выражения эмпатии используйте формулу. По формуле: «Вы чувствуете... потому что...» выразить свою эмпатию. — Выразите свое мнение собственными словами

Ситуация 3. Молодой учитель, первый год работающий в школе лицея, рассказывает своему коллеге: «Ты знаешь, как я хотел работать в школе. Я ведь пошел в педагогический по призванию. Но боюсь, скоро буду ненавидеть и свою работу, и наших чудесных деток. Входишь в класс — девицы сидят размазанные, глаза как площадки оловянные, совершенно бессмысленные. И, конечно, ничего не знают и не хотят знать. Только глазки мне строят и свои миниюбки еще куда-то задирают. Каждая из них надеется соблазнить меня. И какая самоуверенность. Хоть бы мыться научились и правильно пользоваться дезодорантами. Мальчишки, как петухи, перед этими девицами с куриными мозгами. Задираются, свое «человеческое достоинство» защищают. Так хочется сказать им все, что я о них думаю. Но нельзя. Уволят. Школа элитная и платная». — Определите суть конфликта. — Выразите эмпатию по формуле. По формуле: «Вы чувствуете... потому что...» выразить свою эмпатию. — Сформулируйте свое мнение собственными словами.

— **Тема 5.** Методология CASE-метода Сущность методологии. Гносеологическая, праксеологическая и аксеологическая методология. Структура методологии: принципы, методы, теории, понятия, нормы и приемы познания.

Методология CASE-метода (форма проведения - семинар)

Вопросы к теме: 1. Сущность методологии 2. Гносеологическая, праксеологическая и аксеологическая методология 3. Структура методологии: принципы, методы, теории, понятия, нормы и приемы познания.

ПРАКТИКА. Составьте таблицу разных видов анализа при использовании в кейс-методе.

Виды анализа Их характеристика Разновидности

— **Тема 6.** Источники и структура кейсов. Основные информационные источники

кейсов (фрагменты реальной жизни, вторичные ситуации, вымышленные ситуации).

Практические, обучающие, исследовательские кейсы. Структура кейса. Формат кейса.

Источники и структура кейсов. Вопросы к теме: Основные информационные источники кейсов (фрагменты реальной жизни, вторичные ситуации, вымышленные ситуации).

Практические, обучающие, исследовательские кейсы. Структура кейса. Формат кейса.

ПРАКТИКА. Подготовьте письменный ответ: Кейс Иван IV Грозный

«Я думаю, в христианском мире нет государя, которого его подданные дворянского и простого сословия боялись бы больше и вместе с тем больше любили. Он не очень любит соколиную и псовую охоту и другие забавы, ни инструменты или музыку; но находит для себя благороднейшее наслаждение в богослужении - он, бесспорно, очень усерден в своей вере...». (Из записок Роберта Беста. 1560-е гг.) «А мы чаяли того, что ты на своем государстве государыня будешь и сама владеешь и своей государевой чести смотришь, и своему государству прибытка и выгоды желаешь. Ажно у тебя мимо тебя люди и не токмо люди, но мужики торговые, и о наших государских головах, и о честях, и о землях прибытка не смотрят, а ищут своих торговых прибытков. А ты прибываешь в своем девическом чину как есть пошлая девица на услужении тех торговых мужиков. А посему ты не государыня будешь, а урядница на троне своем.» (Из письма Ивана Грозного королеве Англии Елизавете. 1582 г.)

«...А о безбожных народах что и говорить! Там ведь у них цари своими царствами не владеют, а как им укажут их подданные, так и управляют. А русские самодержцы изначала сами владеют своим государством, а не их бояре и вельможи.... А это, по-твоему, бесчестие, когда мы сами обладаем властью, данной нам от Бога... ..всегда царям следует быть осмотрительными: иногда кроткими, иногда жестокими, добрым взять милосердие и кроткость, злым – жестокость и расправы. Если же этого нет, то он – не царь, ибо царь заставляет трепетать не добро творящих, а зло. Хочешь не бояться власти? Делай добро; а если делаешь зло – бойся, ибо царь не напрасно меч носит – для устрашения злодеев и ободрения добродетельных... Неужели это свет – когда... лукавые рабы правят, царь же только по имени и по чести – царь, а властью нисколько не хуже раба? И неужели это тьма, когда царь управляет и владеет царством, а рабы выполняют приказания?» (Из послания Ивана Грозного об измене Андрея Курбского. 1564 г.)

Вопросы: 1. Сколько и какие источники, документы содержатся в данном кейсе?

2. Как взаимосвязаны изображения Ивана Грозного на картине В.М. Васнецова и содержание его авторских текстов (письмо и послание)?

3. В чем противоречие в оценке Ивана IV Робертом Бестом? Что его удивляет? Что он пытается понять?

4. В чем противоречие «желаемого и действительного» в словах Ивана Грозного в тексте письма королеве Елизавете? Что вызывает яростное неприятие Ивана IV? Что означают слова «урядница», «мимо тебя», «торговые мужики», «о наших честях»? Какие еще оскорбительные слова в адрес королевы Елизаветы вы выделили и почему? Почему Иван Грозный отказывается именовать Елизавету сестренницей? Кого из правителей Европы и Азии он называл братом и почему?

5. Чем отличается по мнению Ивана IVго власть и власть у «безбожных народов»? Мог ли он отнести Англию к таковым? Какова власть Ивана Грозного в самооценке? В чем усердность Ивана Грозного в вере в мыслях и делах? Каково предназначение царя в государстве, по мнению Ивана Васильевича? Сравните слова «честь» и «бесчестие», «добро» и «зло»? Объясните значение слов «рабы», «лукавые рабы», «то он не царь», «царь владеет»?

6. Какова основная проблема данного кейса? 7. Каковы были известные вам способы решения выделенной проблемы Иваном Грозным?

– **Тема 7. Социальные технологии и CASE-метод** Особенности социальных технологий. Классификации социальных технологий. Структура и содержание технологического процесса

Социальные технологии и CASE-метод (форма проведения - семинар)

Вопросы к теме: 1. Особенности социальных технологий

2. Классификации социальных технологий

3. Структура и содержание технологического процесса Тема предполагает использование интерактивных форм проведения занятий – проведение дискуссии в малых группах с последующим обсуждением в группе по вопросам: Какие вы знаете проблемные направления социальной работы? Почему важнейшим условием решения социальной проблемы является ее точная формулировка? Каково главное назначение социальных технологий в социальной деятельности?

ПРАКТИКА. Вопросы по теме "Социальные технологии и кейсметод" (дать письменный краткий ответ) 1. Объясните понятия "технология" и "социальная технология". В чем отличия?

2. В одной из первых работ, посвященных социальным технологиям, говорится о том, что "смысл социальных технологий сводится к преобразованию знаний, опыта и навыков человека в практические действия". Что это означает? Поясните.

3. Каждая социальная технология должна соответствовать определенным требованиям. Каким?

4. Любая социальная технология - это процесс, основу которого составляет алгоритм действий. Поясните данное утверждение.

5. Каким образом соотносятся между собой понятия "технология", "инструментарий" и "метод"?

6. Чем обусловлено многообразие социальных технологий?

7. Что такое "технология социальной работы"?

8. Назовите этапы технологического процесса социальной работы.

9. Что такое социальная диагностика и социальный диагноз?

10. Чем в диагностике отличаются историко-генетические методы от структурно-функциональных?

11. Какие типы социального консультирования используются в социальной работе? На что направлено социальное консультирование как технология социальной работы?

12. В чем суть применения социальной коррекции в практике социальной работы?

13. Что такое коррекционная программа?

14. Какова роль терапии в деятельности социального работника? С какой целью и когда применяют технологию социальной терапии?
15. Назовите этапы посреднической деятельности социального работника.
16. Чем различаются социальная адаптация и социальная интеграция? А что объединяет эти технологии социальной работы?
17. Назовите виды социальной реабилитации
18. Чем различаются технологии социальной экспертизы и социальной диагностики?
19. С какой целью используется в социальной практике технология социального надзора?
20. Обоснуйте важность проведения социальной профилактики в различных сферах жизнедеятельности людей.
21. Почему социальная реклама рассматривается как технология социальной работы?

– **Тема 8.** Мотивационный менеджмент CASE-метода. Понятие «мотив» и «мотивация». Функции мотивов. Краткая характеристика видов мотивов.

Мотивационный менеджмент CASE-метода (форма проведения - семинар)

Вопросы к теме 1. Понятие «мотив» и «мотивация». Функции мотивов.

2. Краткая характеристика видов мотивов.

ПРАКТИКА. Подготовьте письменный ответ: 1. Объясните, как вы поняли, что такое кейс-метод? 2. Чем объясняется субъектно и объектно ориентированный характер кейс-метода. 3. Назовите категории и основные понятия, используемые в кейс-методе. 4. Каковы источники кейсов? 5. Какова структура кейса? 6. Объясните, каким образом данный метод может применяться в практике социальной работы?

– **Тема 9.** Использование CASE-технологий в практике социальной работы. Концепция кейс-стади в социальной работе. Применение кейс-стади в практике социальной работы. История изучения отдельного случая.

Использование CASE-технологий в практике социальной работы. Вопросы для обсуждения. Концепция кейс-стади в социальной работе. Применение кейс-стади в практике социальной работы. История изучения отдельного случая.

– **Задание №1** В Департамент социальной защиты населения обратилась женщина 37 лет: «Около года назад мужа уволили с работы в связи с сокращением. До этого он всегда гордился занимаемой должностью, получал хорошую зарплату. Посчитав, что его уволили несправедливо, он впал в депрессию, начал пить, ухудшились отношения со мной и сыном (ему 14 лет). Сын постоянно упрекает отца в том, что он не работает, а меня в том, что я не могу повлиять на мужа» Ваши действия.

– **Задание №2** На прием к социальному работнику пришла пожилая женщина 65 лет. Она вдова, муж погиб в военных действиях. Дом сгорел, ей негде жить, родственников нет. Ваши действия.

– Задание №3 За помощью обратился пожилой человек (59 лет). У деда есть внук (17 лет). Родители внука погибли в аварии, дед является опекуном. Живут в однокомнатной квартире вдвоем. Дед утверждает, что внук наркоман. Он не раз находил в его вещах шприцы, в последнее время стал замечать, что у него стали пропадать ценные вещи. Он пробовал его наказывать, но все попусту. Ваши действия.

– Задание №4 Мать несовершеннолетнего сына обратилась к социальному работнику со следующей проблемой: «Мой сын наркоман. Он стал редко появляться дома, не посещает школу, перестал общаться со своими друзьями, совершенно не общается с родителями. В последнее время стал очень нервным, часто срывается, кричит. Из дома стали пропадать ценные вещи. От нашей помощи он категорически отказывается. Не знаем, что делать. Помогите, пожалуйста!»

ПРАКТИКА Задания для самостоятельной работы:

1. Знакомство с тем жизненным материалом, который уже имеет у учреждения о семье, сбор всех необходимых дополнительных данных об интересующих службу феноменах, формах и особенностях протекания семейных процессов.
2. Построение соответствующих гипотез (предположений) о внутренних механизмах и причинах процесса аномального развития семьи, базирующихся на обобщении всех сведений о семье.
3. Обеспечение условий, необходимых для проверки сделанных гипотез (в процессе формирования межличностных отношений с клиентом для доверительного и откровенного разговора о социально неодобряемых сторонах жизни).
4. Создание целостной социально-психологической модели, в которой были бы обобщены полученные при проверке гипотез, результаты рассмотрения отдельных сторон и механизмов патологического развития изучаемой семьи.
5. Поиск возможностей применения созданных гипотетических моделей на практике, то есть в процессе взаимодействия с членами семьи, воздействия на них, оказания им помощи. История изучения отдельного случая (кейс 1) Семья - полная, многодетная. Отец и мать только перешли 30-летний рубеж. В семье трое детей. Две девочки – Яна (9 лет) и Женя (5 лет). Сын Максим (8 лет). До того как появились в городе, жили в д. Маянга у матери отца, после смерти которой фактически лишились и средств существования, и жилья. Город как постоянное место жительства выбрали потому, что в нем жила бабушка по материнской линии, которая тоже умерла спустя три года после их переезда из Маянги. Остались в 2-х комнатной квартире, которая досталась по наследству. Отец нигде не работает. Все попытки устроиться кончались неудачами. Больше месяца ни на одном месте он не задерживается. Причина - низкая квалификация, а главное, прогулы, неподчинение требованиям трудовой дисциплины. Никакого рвения по поиску работы не проявляет. Любимое занятие в любое время года – рыбалка. Но прокормить за счет этого семью невозможно, хотя сам Михайлов уделяет своему хобби большую часть жизни. После рождения младшей дочери мать длительное время тоже не работала. Последние полгода устроилась техничкой в магазин. Зарплата

низкая. В этой связи семья живет в основном за счет детских пособий. Хронически недоедая, дети ходят по соседям, выпрашивая все, что дадут. В ближайшем районе они всем уже надоели, и никто ничего давать не хочет. А потому дети постоянно озабочены поиском новых мест, где их пока никто не знает и где иногда что-то подают. Лишенные чувства меры, дети и на новом месте теряют завоеванные симпатии, начиная исправно ходить туда, как на работу, пока их окончательно не отвадят. Мать, понимая, что дети действительно часто бывают голодными, а дать им оказывается нечего, выпроваживает их «погулять». Узнав от соседей, что они снова «просили», отец всячески старается продемонстрировать свое возмущение, устраивая публичные побои. В конце лета и сентябрь мать в магазине не работает, берет отпуск за свой счет. Оба родителя надолго уходят в ближайшие леса на сбор грибов, а также «посещают» чужие дачные участки. Пропадают по двое-трое суток независимо от погоды. Часто с ними отправляются Максим и Яна. Младшая Женя остается одна, представленная сама себе с теми остатками продуктов, которые остались. Возвратившись и перебрав собранное, тут же везут на базар. Это дает определенный доход и некоторую финансовую передышку. И все же деньги уходят быстро. Семья задолжала всем соседям, торговцам на рынке, продавцам в магазинах и ларьках. Несмотря на всю несуразность жизни, Михайловых в районе жалеют. Особенно, жалеют детей, и еще – мать. Это молодая женщина само по себе – добрая, безотказная и достаточно трудолюбивая. Собственно на ней все пока кое-как и держится. Детей она по-своему любит, старается приласкать, одеть, но полностью находится под пяткой у мужа. Не проходит и полгода, чтобы она не сделала очередного аборта или у нее не произошел выкидыш. Что касается отца, то его окружение не любят, призирают за тунеядство, жадность, пьянство, никчемность. Друзей у него нет. В свою компанию его не принимают даже местные пьяницы. Всегда всем недовольный, он тоже никого не любит и обо всех говорит только плохо. Во всех неудачах обвиняет жену и детей. Никогда не ходит голодный, у детей забирает последний кусок. Пьяным, что случается регулярно, очень страшен. Вообще за бутылку готов ограбить и даже убить. В школе Яна и Максим несколько раз уличались в мелком воровстве – денег и сладостей у одноклассников. В последнее время многие из соседей опасаются пускать их в квартиру, так как с поличным их ловили на этом неоднократно. По решению КДН Яну поставили на учет в милицию. В этом кейсе о семье Михайловых воспроизведена в синтезированном виде наиболее типичная внешняя логика развития событий ее жизни, указывающая на принадлежность к группе риска и имеющая значение именно для установления над ней патроната. План аналитической и интерпретационной работы: 1.Схематическое изображение общей картины семейного случая. 2. Анализ семейных систем (моделей); 3. Вычленение наиболее важных проблем каждого члена семьи, их положения в семье. Вопросы к различным системным моделям. 4. Моделирование ресурсов и возможностей каждого из членов семьи (выдвижение гипотез). Вопросы: 1.Какие потенции могут сохраниться у отца и на что следует опираться в работе с этим человеком? 2.Каков положительный потенциал матери в этой ситуации? 3.Каков потенциал старшей дочери? 4.Какие же возможности имеются у сына? 5.Собственные ресурсы как социального работника.

– **Тема 10.** Конструирование ситуаций в жанре CASE-методов. Изучение случаев.

Конструирование ситуаций в жанре CASE-методов (форма проведения - практическое занятие) Вопросы к теме: 1. Объясните, как вы поняли, что такое кейс-метод? 2. Чем объясняется субъектно и объектно ориентированный характер кейс-метода. 3. Назовите категории и основные понятия, используемые в кейс-методе. 4. Каковы источники кейсов? 5. Какова структура кейса? 6. Объясните, каким образом данный метод может применяться в практике социальной работы? 7. Изучение случаев и разработка собственных кейсов Тема предполагает использование интерактивных форм проведения занятий – разработка и заслушивания кейсов студентов в соответствии с требованиями.

ПРАКТИКА. Проведите анализ кейсов: Кейс 1. Переезд в Москву Клиент: Ирина, 43 года. Была зарегистрирована в течение шести месяцев в качестве безработной. Направлена к психологу специалистами службы занятости населения «в связи с неадекватным поведением». Так они оценили ее регулярные отказы от предложенных вариантов работы. Жизненная история Ирины может быть определена как экстремальная: неработающая мать двоих детей, она в результате развода с мужем осталась без средств к существованию. Наблюдалась у психотерапевта ПНД (диагноз астено-невротический синдром). В ходе первого интервью эти предварительные данные об Ирине и ее жизненной ситуации дополнились новыми сведениями. Выяснилось, что прошло 2 года и 6 месяцев с момента переезда ее семьи из Якутии в Москву. В Якутии клиентка занимала должность главного экономиста крупной нефтяной компании с высоким уровнем дохода. Муж - ровесник Ирины - занимал менее высокую и доходную должность. В кругу общения (личного и профессионального) Ирина считалась высококвалифицированным специалистом, прекрасной матерью двух дочерей, любимой и любящей женой. Семья считалась «образцовой». Накопив достаточный финансовый капитал, семья решила перебраться в Москву. На семейном совете было решено, что вопросом покупки квартиры и её обустройства займется Ирина, так как она имеет в Москве более широкий круг знакомых, способных оказать содействие в вопросе переезда семьи (приобретение квартиры, трудоустройство обоих родителей, выбор школы для девочек). С решением этой задачи клиентка с блеском справилась. После переезда на семейном совете было решено, что Ирина не станет выходить на работу, будет «заниматься семьей, помогать девочкам адаптироваться в новых условиях». Благодаря своим связям, Ирина устроила мужа на престижную работу. Основная роль «добытчика» перешла к супругу, а Ирина стала домохозяйкой. Новая роль увлекла Ирину, и она не обратила внимания на сужение круга своего общения и утрату контактов в профессиональной среде. Через два года произошли события, резко изменившие всю жизнь Ирины. Шоком для нее стало решение мужа уйти из семьи к женщине, которая на пять лет старше его. В процессе развода ухудшились отношения с дочерьми. Бывшие коллеги отказали помочь Ирине в трудоустройстве. Так она потеряла сразу все социальные статусы. В результате нервного срыва, она по рекомендации специалистов ПНД, стала принимать лекарства, под воздействием которых вела себя заторможено. Специалисты Службы занятости, куда Ирина обратилась в поисках

работы, видя ее «неадекватное состояние» и учитывая «ее возраст», относились к ней опекающе. Это способствовало укреплению у клиентки позиции жертвы. Результатом стала потеря уверенности в себе и своей профессиональной востребованности на рынке труда.

Кейс 2. Анастезиолог Клиент: Александр Петрович, 61 год. Врачанестезиолог (хотя считает себя психологом и рефлексотерапевтом), недавно перенес операцию по аортокоронарному шунтированию. Первая встреча. Запрос: «Выслушайте меня, пожалуйста! Мне надо Вам всё рассказать. Я впервые в такой ситуации: я... я... я мог умереть!!! Мне делали общий наркоз, вскрывали грудную клетку. Я сейчас готовлюсь восстановиться». Краткое содержание рассказа. Основное, о чем говорил Александр Петрович, - его чувства и переживания по поводу пережитой операции. Сначала основным был страх. Клиент почувствовал его ещё при постановке диагноза и сообщения врачей о необходимости операции. Во время подготовки и проведения операции: боль, одиночество, незащищенность на операционном столе, осознание ограниченности отпущенного срока жизни, беспомощность во время и после операции. Он испытывал чувство вины за то, что полжизни (в том числе и в Афганистане), присутствуя на операциях других людей, не испытывал должного чувства сострадания (не относился к оперируемому более душевно, не вникал в его чувства). Стыд, что так жалко выглядел в глазах знакомых врачей, жены, дочери после операции. Мучительное сожаление о том, что, не зная о болезни сердца, считал себя слабаком, когда не хватало сил вести себя, как здоровые люди. Гнев на окружающих, непонимающих всего ужаса ситуации, в которой он оказался. Бесконечное прокручивание этих событий во сне и наяву, бессонница и бесконечная физическая усталость и убежденность, что дальше может быть только хуже, тревога, беспокойство, ухудшение памяти. Боли, ограничение движений левой рукой, раздражительность, обреченность, болезненно пунктуальное и чрезмерное кормление себя лекарствами, лихорадочный поиск всё более дорогих и редких средств, многочисленные консультирования у самых дорогих, знаменитых и именитых врачей.

Кейс 3. «Такая тревожная мама ...» Женщина, 42 года по имени Вера обратилась по поводу своего младшего сына. Ее беспокоит то, что он, как ей кажется, не готов к поступлению в первый класс («Он еще не готов к школе, ему будет сложно учиться. Он настолько ранимый и застенчивый, что все его будут обижать»). Наблюдая за поведением Степы, который вел себя активно как любой другой ребенок в его возрасте, я сделала предположение, что дело вовсе не в Степе, а в тревоге самой Веры, о чем, безусловно, стоит поговорить. Поскольку запрос Веры заключается в проверке сына на предмет его готовности к школе, то я провела с ним психолого-педагогическую диагностику. Результаты подтвердили заключение других специалистов, которые проводили подобные проверки ранее: «Ребенок к школе готов». Следует также сказать, то Веру настолько беспокоило состояние сына, что она была готова определить его на адомное обучение. Вера была замужем уже 23 года. У нее три сына: старшему 21 год среднему 8 лет, младшему Степе, по поводу которого и обратилась Вера, 6 лет. Вера после окончания школы приехала в Москву, поступила в медицинское училище, после окончания которого работала в больнице медсестрой, а затем в Институте проктологии старшей медсестрой. После рождения старшего сына, Вера продолжала работать до тех пор, пока не пришло время отдавать его в школу. У Жени внезапно

началась астма, и Вера приняла решение оставить работу и обучать его дома самостоятельно вплоть до пятого класса. С пятого класса по девятый к Жене приходил на дом учитель. По словам Веры, приступы астмы уже не были настолько интенсивными, чтобы продолжать обучение на дому, поэтому последние два класса Женя учился в школе. После окончания школы Женя успешно поступил в институт, и сейчас астма его практически не беспокоит. Младший Степа в детский сад не ходил, потому что часто болел. В ходе рассказа стало очевидно, что к здоровью своих детей Вера всегда относилась и относится до сих пор с излишним вниманием. Каждая встреча начиналась с подробного рассказа о болезнях, травмах и неприятностях, связанных со здоровьем сыновей. Мне показалось совершенно невозможным, что у детей может быть столько переломов, ушибов и различных инфекций за такой короткий период. Вера рассказывала об этом с абсолютным упоением, постоянно употребляя всевозможные медицинские термины, и главное в подробностях описывала, как она лечит детей от тех или иных болезней, что даже врачи «скорой» однажды удивились тому как она, сумела справиться без их помощи.

Кейс 4 Наталье 52 года. Возраст предпенсионный. Три года назад она стала вдовой. На ее иждивении две дочери студентки и престарелая мать. Издательство, в котором она работа, закрылось. Работу в ее возрасте найти трудно, специальность у нее только одна, да и та не очень ходовая — редактор. Но Наталья — женщина решительная. Она поставила перед собой цель: найти работу. Однако она понимает, чтобы достичь этой цели, нужно разработать конкретный план действий, разделенных на определенные этапы. Она предлагает следующий детальный план:

1. Критерии выбора работы. Наталья не хочет получить любую работу. Ей нужна такая работа, которая соответствовала бы определенным критериям.
2. Резюме. Для того чтобы предложить себя на рынке труда, она должна подготовить резюме, которое соответствовало бы всем стандартам и содержало бы и подчеркивало те особенности подготовки Натальи, ее опыта и личных качеств, которые помогли бы ей заинтересовать работодателя.
3. Информация. Наталья должна иметь информацию о том, где можно узнать о различных вакансиях, изучить рынок спроса на рабочую силу и выбрать наиболее подходящие для себя направления для рассылки своего резюме.
4. Выбор наилучших и наиболее подходящих фирм и организаций. Рассмотрев различные направления, Наталья предполагает просеять предлагаемые вакансии и отобрать наиболее привлекательные для себя.
5. Встречи с работодателями. Далее она предполагает начать обзвон возможных работодателей и рассылку им своего резюме, а также проведение встреч с ними.
6. Выбор наиболее подходящего предложения. Если будет предложено более одной работы, то ей придется делать выбор. Для выбора также необходимо разработать определенные критерии, такие как: престижность, возможность роста, заработная плата, рабочий день, удаленность от дома, коллектив, начальство и пр.
7. Разработка нового плана в случае, если она не сможет найти работу таким образом.

Задание: — Дайте оценку логике представленного плана. — Скажите, насколько полно он отражает стремление к достижению поставленной цели

Примечание. Если вы ставите перед собой далеко идущую и сложную цель, то разделите ее на несколько подцелей и определите очередность их достижения. Наталье нужно было узнать, откуда она может получить информацию о наличии вакансий. Что бы вы ей предложили

сделать? Разработайте план поиска информации о наличии свободных рабочих мест. — Разработайте детальный план по осуществлению какой-либо своей жизненной цели, на основе разработанной вами стратегии. — Обсудите его в группе. Кейс 5. 1. Прочитайте историю Марины. 2. Определите поставленную ею жизненную цель. 3. Проанализируйте логику в определении ею конкретных действий, которые направлены на достижение поставленной цели. Марина 25 лет. Росла единственным ребенком в обеспеченной семье. Она вышла замуж на третьем курсе института. Закончив институт, нигде не работала. Надеялась на то, что родит ребенка и будет его воспитывать. С детьми ничего не получалось. После медицинского обследования врачи признали ее бесплодной. Переживала не столько она, сколько ее муж и свекор, человек волевой и достаточно грубый. Вскоре она узнала, что муж ей стал изменять. Ее с ним ничего не удерживало, и вскоре они развелись. Раньше она казалась легкомысленной, ничего не принимавшей близко к сердцу, но после развода ее охватила глубокая депрессия. Ей стало казаться, что уже ничего хорошего в жизни у нее не будет. Пыталась найти работу по специальности — нигде не берут из-за отсутствия опыта работы. Знакомиться ни с кем не хотелось — чувствовала себя ненужной из-за того, что не могла иметь детей. На первой же встрече социальный работник спросила ее: «Чего вы хотите теперь, после того как закончились все формальности с разводом, который, без сомнения, сильно ранил вас? Как вы себе представляете свою будущую жизнь? Чего вы бы хотели?» Марина составила список тех дел, которые ей хотелось бы осуществить: — получить работу, связанную со специальностью, пусть даже вначале не соответствующую уровню ее профессиональной подготовки; — отдельную, пусть крошечную квартирку, чтобы она могла начать самостоятельную жизнь; — перестать себя жалеть и не позволять окружающим смотреть на нее с сочувствием; — не общаться с бывшим мужем и его отцом, как источниками зла и ненависти; — поехать куда-нибудь отдохнуть и обновить круг знакомств; — ходить в театр, на выставки, в кино и на дискотеки; — научиться водить машину; — заняться своей фигурой, ходить на шейпинг, в бассейн; — перестать думать о разводе как о жизненной трагедии и рассматривать его как освобождение от человека, который тебя не любил, а любил лишь только деньги твоих родителей; — сблизиться с матерью, которая была против ее брака; — преодолеть страх одиночества. Как помочь клиенту разработать конкретные действия по достижению поставленных целей и распределить их в логической последовательности. Самое трудное для клиентов социального работника — не анализ своих проблем, и даже не разработка конкретных шагов, направленных на изменение ситуации, а конкретные действия. Поэтому задача социального работника состоит в том, чтобы убедить клиента сразу же приступить к осуществлению своих планов после того, как он четко определит, чего хочет в этой жизни. Очень важно передвигаться последовательно от низшего к высшему и на каждом конкретном этапе достигать пусть маленьких, но успехов. Эти успехи будут вдохновлять ваших клиентов и побуждать их продвигаться дальше по пути к достижению главной цели — изменению своей жизни. Возвратимся к случаю с Мариной. Она считает, что ей нужно: — изменить свое отношение к самой себе как внешне, так и внутренне, — в мужчинах видеть не потенциальных мужей, а друзей; — иметь подруг; — работать; — вести светский образ жизни. Задание. 1. Подумайте, согласны ли вы

с таким распределением приоритетов? 2. Какие бы вы шаги предприняли на месте Марины? 3. Обсудите свои решения в группе.

– Тема 11. Зачет

- **Вопросы к зачету**
- Сущность кейс-технологии
- История развития кейс-метода за рубежом и в России
- Кейс-стади – как учебный процесс и метод научного исследования
- Определения кейс-стади
- Характерные технологические особенности кейс-стади
- Значение кейс-стади для социальной работы
- Субъектно и объектно-ориентированный характер кейсстади в социальной работе
- Виды анализа при использовании в кейс-технологии Категориальный аппарат кейс-стади
- Понятие «ситуация» для кейс-стади работы.
- Виды конкретных ситуаций.
- Основные информационные источники кейсов (фрагменты реальной жизни, вторичные ситуации, вымышленные ситуации).
- Практические, обучающие, исследовательские кейсы. Структура кейса. Формат кейса.

Учебно-тематический план

№ п/п	Тема	Количество часов		
		Общее количество часов	Теория	Практика
1	История развития CASE технологий.	3	2	1
2	Характеристика потребностей человека. Ситуация кейса как вид потребности человека или группы	3	2	1
3	Общая характеристика и категориальный аппарат CASE технологий.	3	2	1
4	Конфликтогенный аспект кейса	3	2	1
5	Методология CASE-метода	3	2	1
6	Источники и структура кейсов.	3	2	1
7	Социальные технологии и CASE-метод	3	2	1
9	Мотивационный менеджмент CASE-метод	3	2	1
9	Использование CASE-технологий в практике социальной работы	5	2	3
10	Конструирование ситуаций в жанре CASE методов	4	1	3
11	Зачетное занятие	1	0	1
	Итого:	34,00	19,00	15,00

Список литературы

1. Методология исследования социального развития и благополучия: учебные кейсы и практические задания: учебное пособие / А. В. Старшинова, С. Н. Панкова, Е. Б. Архипова АСВ, 2016. — 168 с. — ISBN 978-5-7996-1686-1. — Текст: электронный // Электроннобиблиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/68257.html>
2. . Лепский В.Е., Субъектно-ориентированный подход к инновационному развитию / Лепский В.Е. - М. : Когито-Центр, 2009. - 208 с. - ISBN 978-5-89353-287-6 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893532876.html> дополнительная
3. Холостова Е.И., Энциклопедия социальных практик / Под редакцией Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2015. - 660 с. - ISBN 978-5-394-01825-1 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394018251.html> (дата обращения: 22.03.2020). - Режим доступа : по подписке.
4. .Студёнова Е.Г., Социальная работа: от идеи до практики / Холостова Е.И. - М. : Дашков и К, 2017. - 976 с. - ISBN 978-5-394-02694-2 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394026942.html>
5. Львова Е. Н. Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе: учебно-методическое пособие по организации и проведению семинарских занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине по направлению "Социальная работа" - магистратура / Е. Н. Львова; УлГУ, ФГНиСТ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Текст: электронный. <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1703>

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 21
ВАСИЛЕОСТРОВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ИМЕНИ Э.П.
ШАФФЕ**, Ачкасова Юлия Ивановна, Директор

19.10.23 17:13 (MSK)

Сертификат D5827FDE38716559149204F1B343C336