



ВАЖНО!

Уважаемые родители!

Просим объяснить Вашему ребенку, что в буфете или у окна раздачи обязательно находится информационный дисплей.



На таком экране школьник видит информацию о своей покупке

На дисплее отображается информация, за какие блюда работник буфета или окна раздачи будет списывать оплату с лицевого счета, и итоговая сумма.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ! Ребенок сам подтверждает оплату, поднося карту к считывателю. После этого указанная на дисплее сумма списывается с его счета.

В случае потери карты или ее поломки ребенку необходимо подойти к ответственному по питанию или учителю и попросить активировать резервную карту из комплекта.

ВНИМАНИЕ! При замене карты с лицевого счета удерживается 100 руб.

Если карта школьника нашлась, ее можно сдать. При этом 100 руб. будут возвращены на счет в течение 24 часов.

ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ СО ШКОЛЬНОЙ КАРТОЙ

Не допускается:

- ✓ Сверлить отверстие в корпусе Школьной карты
- ✓ Проверять карту на изгиб
- ✓ Наносить механические повреждения корпусу школьной карты

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

- ✓ Сайт разработчика: www.glolime.ru
- ✓ Информация по Школьной карте в разделе «Родителям»: <http://glolime.ru/roditeliam>
- ✓ Личный кабинет: <http://school.glolime.ru/>
- ✓ Видео: <http://glolime.ru/gotovye-resheniya/shkolnoe-pitanie/video>
- ✓ Форум: <http://glolime.ru/forum/>
- ✓ По кнопке «Задать вопрос» обязательно указывайте Ваш email

ПОДДЕРЖКА

По вопросам, связанным с пополнением денежных средств следует, обращаться в службу поддержки Сбербанка:

Тел.: **8-800-555-555-0**

По вопросам работы в Личном кабинете и расчетов за питание ребенка:

Тел. «горячей линии»: **8-800-700-24-29**

Тел. в офисе: **(812) 334-93-84**

e-mail: info@glolime.com

ПРИМЕЧАНИЕ:

При обращении по электронной почте, просьба обязательно указывать город, школу, класс и ФИО ребенка.



Всегда рядом

ПАМЯТКА

По безналичной оплате школьного питания



Разработка ООО «Глолайм»
Санкт-Петербург
2015 год

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!

Поздравляем, Вы стали участником проекта по безналичной оплате школьного питания! Вы сможете контролировать расходование средств и быть в курсе, что ест Ваш ребенок. Вам выдана именная школьная карта, с нанесенным штрих-кодом и лицевым счетом ребенка.



Карта позволяет идентифицировать Вашего ребенка при оплате питания в школьной столовой и/или буфете на весь период учебы.

Штрих-код используется для упрощения пополнения лицевого счета ребенка в системе Сбербанка.

Пополнение денежных средств

Пополнить лицевой счет ребенка можно банковской картой Сбербанка или наличными деньгами.

Способы пополнения:

- Банковская карта Сбербанка**
 - ✓ Сбербанк Онлайн
 - ✓ Мобильное приложение
 - ✓ Автоплатеж
 - ✓ Устройства самообслуживания по штрих-коду
- Наличными деньгами**
 - ✓ В офисах Банка
 - ✓ В устройствах самообслуживания

СБЕРБАНК ОНЛАЙН И МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Подключите Сбербанк Онлайн и/или установите Мобильное приложение на свой смартфон.

Сбербанк Онлайн и мобильное приложение это безопасный и функциональный Интернет-банк, который позволяет совершать множество банковских операций в любое время в любом месте с вашего смартфона или ноутбука.

Для пополнения лицевого счета ребенка необходимо: Зайти в систему Сбербанк Онлайн → Вкладка «ПЕРЕВОДЫ И ПЛАТЕЖИ» → В поисковой строке ввести наименование «ФЛОРИДАН», ввести ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ ребенка ТИП питания и указать СУММУ. Подтвердить платеж!



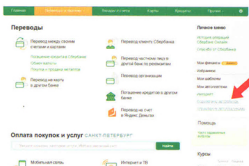
Сохраните платеж в ШАБЛОНАХ и/или подключите АВТОПЛАТЕЖ!

АВТОПЛАТЕЖ

Настроив данный сервис, Вы будете уверены в регулярном и своевременном пополнении лицевого счета Вашего ребенка. Сумму и дату пополнения вы устанавливаете самостоятельно.

Для настройки сервиса необходимо:

Зайти в систему Сбербанк Онлайн → В личном меню выбрать «ПОДКЛЮЧИТЬ АВТОПЛАТЕЖ» →



В строке поиска ввести наименование «ФЛОРИДАН» → ввести ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ, выбрать ТИП питания ребенка, определить СУММУ, ДАТУ списания и установить ПЕРИОДИЧНОСТЬ (неделя, месяц). Подтвердить платеж!

УСТРОЙСТВА САМООБСЛУЖИВАНИЯ

- Банковской картой по двумерному штрих коду**
 - ✓ Вставьте банковскую карту в устройство самообслуживания и выберите «Платежи и переводы»
 - ✓ Выберите пункт меню «Платежи, шаблоны и автоплатежи»
 - ✓ Выберите пункт «Оплата услуг сканированием QR-кода»
 - ✓ Поднесите квитанцию к считывателю
 - ✓ Проведите платеж
 - ✓ при отсутствии у Вас с собой штрих-кода, возможна оплата по ИНН организации с обязательным заполнением всех полей платежа
- Наличными деньгами по ИНН организации**
 - ✓ Выберите «Платежи наличными» на устройстве самообслуживания
 - ✓ Выберите пункт меню «Платежи в вашем регионе»
 - ✓ Выберите пункт «Поиск получателей платежей»
 - ✓ Выберите поиск по ИНН или расчету, введите ИНН 7813037232
 - ✓ Заполните необходимые реквизиты
 - ✓ Проведите платеж

Управление денежными средствами

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

- Компания Глолайм предоставляет Вам Личный кабинет <https://school.glolime.ru>
- В Личном кабинете ведется учет по трем типам питания:
 - ✓ «Буфет» - Вы можете установить лимиты на ограничение дневной суммы.
 - ✓ «Горячее питание» - обеды, полдники, горячие блюда свободного выбора. Положив деньги на этот тип питания за месяц вперед, Вы можете быть уверены, что Ваш ребенок не потратит их в буфете на сладости.
 - ✓ «Льготное питание» - для внесения родительской платы за питание детей льготных категорий, в т.ч. завтраки начальных классов.
- Рекомендуется осуществлять пополнение Лицевого счета на все необходимые ребенку типы питания из расчета минимум на неделю вперед. Это позволит гарантировать возможность оплаты питания в школьной столовой при временной потере связи в сети интернет.
- Просмотр информации о движении денежных средств по Лицевому счету; доплате и списание с указанием наименования блюда или вида питания
- Информацию о приказе назначения льготного питания и сроках действия льгот.
- Отправить сообщение в службу поддержки.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ СЕРВИС

- ✓ Замена карты на браслет.
- ✓ Объединение Личных кабинетов детей в единый для родителей.
- ✓ Подключение Личного кабинета на мобильных устройствах (смартфонах, планшетах).
- ✓ Реорганизация типов платежей «Буфет» и «Горячее питание» в единый по алгоритмам владельца карты.
- ✓ SMS-напоминание о приближении остатка к нулю по каждому типу питания.
- ✓ Индивидуальная разработка интерфейса по запросу родителей.